



## BUCHUNGSREGELN

### I. Online-Buchungsprozess

Reservierungen über das Buchungssystem werden wie folgt vorgenommen:

1. Die Gäste haben die Möglichkeit, die vom Hotel angebotenen Pakete und Einzelübernachtungen auszuwählen, die im Reservierungspanel auf der Website des Hotels angezeigt werden.
2. Der Gast hat das Datum, die Art des Zimmers und die zusätzlichen Möglichkeiten innerhalb des gewählten Angebots oder der Übernachtung zu wählen.
3. Nach der Auswahl eines Angebots geht der Gast zum nächsten Schritt - einem Formular, in dem er seine persönlichen Daten, Kontaktdaten und Buchungshinweise ausfüllt.
4. Nach Eingabe der Daten kann der Gast auf eine der ausgewählten Arten eine Vorauszahlung leisten:
  - Kreditkarte (Visa, Mastercard, Eurocard, JCB, Diners Club, Polcard)\*
  - Zahlung per elektronischer Banküberweisung (mTransfer, Inteligo, MultiTransfer, Przelewy24)\*
  - traditionelle Banküberweisung

\* Kreditkarten- und E-Transfer-Transaktionen werden über das Dotpay Zahlungssystem abgewickelt.

5. Wenn der Gast sich für die Zahlung per Karte oder elektronischer Banküberweisung entscheidet, wird er auf eine Seite weitergeleitet, die es ihm ermöglicht, eine Vorauszahlung über das Dotpay-Zahlungsverarbeitungssystem vorzunehmen. Die Daten werden durch die Verbindung mit dem Dotpay-System über ein verschlüsseltes Protokoll autorisiert. Nach Erhalt der Zahlung per Dotpay System wird der Gast automatisch per E-Mail über die Bestätigung der Zahlung und die Reservierung informiert. Die Bestätigungs-E-Mail enthält: Gastdaten, Name des Hotels, Beschreibung des Angebots, Gesamtpreis für den Aufenthalt, Informationen über die Anzahlung und den noch zu zahlenden Betrag im Hotel.
6. Wenn ein Gast sich für die Zahlung per herkömmlicher Banküberweisung entscheidet - erhält der Gast eine E-Mail mit der Bestätigung der ersten Reservierung, die nach der Zahlung der Anzahlung durch eine Standardüberweisung oder ein Online-System bestätigt wird. Die Reservierung wird als Vorreservierung für 48 Stunden ab dem Zeitpunkt der Buchung beibehalten und kann storniert werden, wenn in dieser Zeit keine Vorauszahlung erfolgt. Nach Zahlung der Anzahlung erhält der Gast eine E-Mail mit der Bestätigung der Reservierung.

### II. Reservierungen auf Anfrage

Im Falle der Nichtverfügbarkeit eines Zimmers bei Online-Buchungen kann das Hotel ein Zimmer auf Anfrage anbieten. Nach dem Ausfüllen des Formulars erhält der Gast eine E-Mail, in der die Verfügbarkeit der Frist (oder deren Fehlen) bestätigt wird und Informationen darüber, wie er eine Vorauszahlung leisten kann. Die Gäste können eine Vorauszahlung per Kreditkarte, elektronische Banküberweisung oder Standardüberweisung vornehmen. Die Reservierungen werden zum Zeitpunkt der Vorauszahlung bestätigt. Nach Zahlung der Anzahlung erhält der Gast eine E-Mail mit der Bestätigung der Reservierung.

### III. Gebühren und Stornierung von Reservierungen

1. Der Gast leistet eine Vorauszahlung auf eine der drei im System verfügbaren Arten, der restliche Teil wird bei der Ankunft im Hotel bezahlt.
2. Im Falle einer nicht rückgabefähigen Angebotsauswahl ist eine Anzahlung von 100% ohne die Möglichkeit einer kostenlosen Stornierung erforderlich.

3. Falls Sie eine Mehrwertsteuerrechnung wünschen, geben Sie bitte Ihre Steuernummer und alle Details für die Ausstellung an. Wenn keine Daten vorliegen, wird eine persönliche Rechnung ausgestellt, ohne dass die Möglichkeit besteht, eine Mehrwertsteuerrechnung zu einem späteren Zeitpunkt auszustellen.
4. Der Gast trägt keine Kosten, die durch die Buchung entstehen.
5. Im Falle einer Stornierung, die spätestens 5 Tage vor Beginn des Aufenthaltes erfolgt, ist die Stornierung kostenlos. Das Hotel ist verpflichtet, den vollen Betrag der Vorauszahlung innerhalb von 21 Werktagen zurückzuerstatten.
6. Bei einer Stornierung weniger als 5 Tage vor dem Ankunftstag bleibt die Anzahlung im Hotel. Stornierungen innerhalb dieser Frist führen zum Verlust des vollen Betrages der Vorauszahlung.

#### **IV. Änderung der Reservierung**

1. Reservierungen können nur nach Rücksprache mit dem Hotel geändert werden.
2. Jedes Mal wird die Änderung vom Hotel durch Zusendung einer neuen Reservierungsbestätigung bestätigt.
3. Es ist nicht möglich, eine nicht rückstellbare Buchung zu ändern.

#### **V. Endgültige Vereinbarungen**

1. Der Gast ist für das korrekte Ausfüllen der Daten im Buchungsformular verantwortlich. Das Hotel ist nicht verantwortlich für die falsche Wahl des An- oder Abreisedatums oder das falsche Ausfüllen des Datenformulars durch den Gast.
2. Das elektronische Zahlungssystem Dotpay.pl ist für die ordnungsgemäße Abwicklung der Erhebung von Buchungsbeträgen verantwortlich.

#### **VI. Personendaten**

1. Der Verwalter der vom Gast während des Buchungsvorgangs zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ist Villa Cottonina Sp. z o.o. mit Sitz in Świeradów-Zdrój, ul. Sanatoryjna 7, KRS 0000335296, NIP 6131552269, die diese Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, einschließlich der Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 verarbeitet.
2. Personenbezogene Daten werden zur Durchführung des gesamten Reservierungsvorgangs und zu Marketingzwecken verarbeitet.
3. Nur autorisierte Mitarbeiter des Hotels und der Verarbeiter, mit denen gesonderte Vereinbarungen getroffen wurden, haben Zugang zu den personenbezogenen Daten der Gäste. Die Daten können auch Unternehmen zur Verfügung gestellt werden, die nach geltendem Recht berechtigt sind.
4. Detaillierte Regeln für die Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie auf der Website des Hotels: [www.cottonina.pl](http://www.cottonina.pl)

#### **VII. Akzeptanz der Reservierungsregeln**

Mit dem Ankreuzen der Option "Ich habe die Regeln gelesen", die das Dokument "Reservierungsregeln" ist, versteht und akzeptiert der Gast die darin enthaltenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wenn er die Buchung nicht akzeptiert, kann der Gast keine Reservierung vornehmen.